

Добро пожаловать в службу по уходу за пожилыми людьми при Фонде Генриетты!

Мы очень рады, что заинтересовали Вас нашими учреждениями. Являясь организацией со 150-летней традицией, мы располагаем многолетним опытом ухода за пожилыми людьми: история фонда Генриетты начинается уже в 1860 году.

В наших центрах живут и проживают пожилые люди разных происхождений, нуждающиеся в различных уровнях ухода и обслуживания.

Мы являемся «мировой» организацией, осуществляющей благотворительную деятельность. В нашем понимании, оказывать благотворительность – означает совместными силами помогать другим. Мы хотим, чтобы люди, обратившиеся к нам, чувствовали, что попали в надежные руки, даже если находятся в сложной жизненной ситуации. Именно в таких ситуациях важно ощущать, что рядом находится человек, с которым Вы или Ваши близкие сможете объясниться на русском языке. В большинстве наших учреждений это возможно. При желании мы готовы установить для Вас контакты с сотрудниками или сожителями, говорящими на «Вашем» языке.

Нам крайне важна духовная забота о наших жителях и жительницах, независимо от того, какую религию Вы исповедуете. Мы будем рады помочь Вам установить контакт с православной общиной или иными представителями Вашей веры, если Вы этого пожелаете.

### **Какие варианты обеспечения и поддержки предлагают центры по уходу за пожилыми людьми Фонда Генриетты?**

- **Постоянный уход** (т.е. Вы покидаете прежнее место жительства и переезжаете в центр по уходу на длительный срок)
- **Кратковременный уход** (прежнее место жительства сохраняется, Вас временно обслуживают в центре по уходу, например, если Вы заболели и нуждаетесь в круглосуточном присмотре, или же человек, который обычно ухаживает за Вами, лишился этой возможности)
- **Дневной уход** (дневное обслуживание с понедельника по пятницу с 08:00 до 16:30)
- **Специальный уход за людьми с деменцией** (постоянный и кратковременный уход)
- **Специальный уход за людьми с тяжелыми повреждениями мозга / в состоянии бодрствующей комы** (постоянный и кратковременный уход).

### **Может ли каждый человек переехать в центр по уходу?**

Как правило, людям, переезжающим к нам на жительство или временное обслуживание, уже присвоен определенный «уровень ухода». Для присвоения необходимо подать соответствующее заявление в кассу по уходу, в которой Вы застрахованы. Затем врач или сотрудник по уходу проводят экспертизу, определяющую уровень ухода, в котором Вы нуждаетесь. Если в рамках экспертизы будет установлено, что Вам необходим ежедневный уход, сопровождающий повсе-

дневную жизнь (90 или более минут, из них более 45 минут на мытье, переодевание, питание, передвижение), Вам присвоят определенный уровень ухода.

Для чего это необходимо? Для Вас это будет означать, что касса по уходу берет на себя расходы по необходимому уходу на дому, или же в центре по уходу за пожилыми людьми. (На первом уровне ухода ежемесячные расходы достигают 1.023 €). Расходы по размещению и продовольственному обеспечению Вы несете самостоятельно.

### **На какие услуги Вы можете рассчитывать, если временно или на длительный срок переедете в центр по уходу?**

В ежемесячный взнос за пребывание в центре по уходу входит оплата следующих услуг:

- Основной уход (например мытье, смена одежды, помощь при еде)
- Медицинский уход - лечение (например снабжение медикаментами, лечение ран, профилактические меры)
- Еда и напитки
- Социальное обслуживание и консультации, развлекательные программы
- Стирка белья
- Снабжение вспомогательными устройствами (например подвижные опоры, коляски, специальные матрацы)
- Направления в терапевтические инстанции по указанию врача (физиотерапия, эрготерапия, логопедия).

### **Необходимо ли бронировать место в центре по уходу заранее?**

В случае крайней необходимости и в экстренных случаях мы стараемся предложить свободное место в кратчайший срок. Если нам это не удастся, мы с удовольствием поможем в поисках другого, наиболее подходящего решения.

Тем не менее, мы рекомендуем вступить с нами в контакт за несколько недель заранее, осмотреть помещения и обсудить открытые вопросы или особые пожелания на месте.

### **Что Вам необходимо предпринять и о чем позаботиться, прежде чем переезжать в центр по уходу?**

Мы уделим Вам достаточно времени и с удовольствием Вас проконсультируем. Если у Вас остались невыясненные вопросы относительно финансирования или поддержки в решении ведомственных дел, мы готовы в любое время помочь.

### **Если Вы пока еще не ищете свободное место по уходу,**

а просто хотите получить предварительную информацию по интересующим Вас вопросам о различных вариантах помощи и поддержки в возрасте: обратитесь с ними ко мне. Жду Вашего звонка!

Ирма Жилина  
Тел. 0511-289-4307